

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účinné od: 1. máj 2026

kejtlyn s.r.o.

Sídlo: Werferová 6, 040 11 Košice · IČO: 53 812 964 · IČ DPH: SK2121513009 · DIČ: 2121513009

Zapísaná v OR Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 51786/V

Prevádzka: Námestie Slobody 2675, 093 01 Vranov nad Topľou

Kontakt: ahoj@kejtlyn.sk · +421 949 703 307

Článok 1 — Prevádzkovateľ

1.1 Prevádzkovateľom osobných údajov je kejtlyn s.r.o., so sídlom Werferová 6, 040 11 Košice, IČO: 53 812 964, zapísaná v OR Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 51786/V.

1.2 Kontakt vo veciach ochrany osobných údajov: e-mail ahoj@kejtlyn.sk, telefón +421 949 703 307.

1.3 Spracovanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Článok 2 — Aké osobné údaje spracúvame

2.1 Pri vybavovaní objednávok spracúvame nasledovné osobné údaje: — meno a priezvisko; — e-mailová adresa; — telefónne číslo; — dátum osobného odberu, prípadne adresa doručenia (pri svadbách); — informácie o objednanom tovare a poznámka k objednávke; — číslo objednávky a transakcie; — maskované číslo platobnej karty (posledné 4 číslice) — od platobnej brány; — IP adresa pri zadaní objednávky (v rámci bezpečnosti).

2.2 Pri vybavovaní reklamácií ďalej spracúvame korešpondenciu súvisiacu s reklamáciou.

Článok 3 — Účel a právny základ spracovania

Účel Právny základ Doba uchovávania

Vybavenie objednávky a Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. 10 rokov (daňové kúpnej zmluvy b GDPR) archivačné lehoty)

Vystavenie faktúry a Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 10 rokov (zákon o vedenie účtovníctva ods. 1 písm. c) účtovníctve)

Vybavenie reklamácie Plnenie zmluvy a zákona 4 roky od ukončenia reklamácie Komunikácia so Plnenie zmluvy do skončenia zákazníkom komunikácie + 1 rok

Ochrana právnych Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 počas premlčacej doby nárokov písm. f)

Článok 4 – Prijemcovia osobných údajov

4.1 Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným tretím stranám výlučne v rozsahu a na účely uvedené nižšie:

- Tatra banka, a.s. (Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava) — spracovanie kartových platieb prostredníctvom služby CardPay (zmluvný spracovateľ); — poskytovateľ webhostingu
- uchovávanie objednávok a webovej stránky na serveroch (zmluvný spracovateľ);
- účtovný subjekt — vedenie účtovníctva v zmysle zákona;
- orgány verejnej moci — len ak to vyplýva zo zákona (napr. SOI, daňový úrad).

4.2 Osobné údaje neprenášame mimo Európsky hospodársky priestor.

Článok 5 – Práva dotknutej osoby

5.1 V zmysle GDPR máte tieto práva: — právo na prístup — kedykoľvek môžete požiadať o informáciu, aké údaje o vás spracúvame; — právo na opravu — ak sú údaje nepresné alebo neaktuálne; — právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“) — v prípadoch ustanovených GDPR; — právo na obmedzenie spracúvania; — právo na prenosnosť údajov; — právo namietiť proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu; — právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.uoou.sk).

5.2 Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na ahoj@kejtlyn.sk alebo písomne na adrese sídla. Bezodkladne, najneskôr do 30 dní vám odpovieme.

Článok 6 – Bezpečnosť údajov

6.1 Webová stránka kejtlyn.sk používa HTTPS šifrovanie. Platby prebiehajú výhradne cez certifikovanú platobnú bránu, pričom predávajúci nemá prístup k údajom z platobnej karty (číslo karty, CVV).

6.2 Prístup k osobným údajom je obmedzený len na osoby, ktoré ich potrebujú na vybavenie objednávky.

Článok 7 – Cookies

7.1 Web používa nevyhnutné cookies pre fungovanie košíka a objednávky. Detaily nájdete v dokumente Cookies politika. V Košiciach, dňa 1. máj 2026 kejtlyn s.r.o. · Werferová 6, 040 11 Košice · kejtlyn.sk